※社外向けの「PCアイ」はPDFファイルにて掲載いたします。クリックなどの操作は不可となっております。予めご了承ください。

NTTPC
社内広報誌
PCアイ
毎月19日発行（トークの日♪）

今月のＩＮＤＥＸ

バックナンバー
過去のPCアイはこちら

2013年10月18日号の内容は：

■『特集：新・サービスアイディアコンテスト、2ndステージエントリーついに決定！』
■『ガンバってます！OJT研修＆ご両親にありがとう』
■『GOGO営業』
■『プチ情報1：SecurityBOSS　FAQリニューアル！』
■『プチ情報2：「消費税改定対応WG紹介！」』
■『突撃レポート！美人広報員が行く！』
■『【キワメビト】ダイバー中林が「海の魅力」教えます！』
■『CSRの森』
■『「投稿写真でカレンダー」後半の部決定！』
■『短期集中講座「ビジネス文書の書き方」』
■『サクライ図書館 今月のおすすめ』
■『目指せサービス向上！お客様サポートセンタより』
■『「ロングブレスダイエット」で健康管理！』
■『ちょこっとブレイク～♪』
■『NTTPCドキドキリレー』
■『イベント・セミナー』
■『お知らせ』
■『経営会議より』
■『PCアイ閲読率』
■『勝手に表彰♪』
■『アンケート♪』
■『編集後記』

特集 新・サービスアイディアコンテスト！ 2ndステージエントリーついに決定！！

▲ページTOPに戻る

★社内限定コンテンツ★

ガンバってますＯＪＴ研修 ＆ ご両親にありがとう！

▲ページTOPに戻る

10月8日からNTTコミュニケーションズのOJT研修の2名がNTTPCに席を置き、諸先輩たちにビシバシと鍛え上げられております。恒例になりました「意気込み」と「ご両親への感謝のメッセージ」をいただきましたので、紹介します。

髙橋真樹

研修への意気込み！

優しい先輩社員方の下、一つでも多くのことを吸収し早く一人前に近づけるように頑張ります！！

ご両親への感謝の言葉

とても多くのことを経験させて頂き、ありがとうございました。今まで散々迷惑をかけましたが、これからは親孝行の出来る立派な大人になれるよう頑張りたいと思います。初任給を頂いたらお寿司でも食べに行きましょう。

SUMIAO

研修への意気込み！

「三人行えば必ずわが師有り」と言う通り、皆さまか らいろいろインプットして、１日も早くアウトプットできるように頑張ります。

ご両親への感謝の言葉

今までいつも好きなことをやらせてくれてありがとうござ います。これから一人前になれるように頑張りますので、ずっと元気で見守っていてください。

GOGO営業！

▲ページTOPに戻る

「営業さんって、どうやって仕事をとってきて、売り上げにつなげているんだろ・・・」
なんていう素朴な疑問を持っている人も多いはず。
そんな営業テクをみなさんに知っていただき、今後の営業活動に役に立てていただければこれ幸いです。
NTTPCの個性豊かな営業方法をぜひ、習得してみてはいかがでしょうか。

営業16年目、新しいこともやっていきたい！

～　ISP担当の枠にとどまらず、営業の守備範囲を広げるべし　～

澤田龍良（営業本部　インテグレーション営業部・第二営業担当）

営業歴はけっこう長いですよね。

追加で、お客さまの要望も聞かなくてはいけないですよね？

さ:1997年の入社以来ずっと営業ですね。かれこれ16年になります。

その頃は、まだ研修制度も確立していなかったし、営業人数も少ない時代でしたよね。

さ:最初の1か月間の集合研修の後は、実践あるのみでしたね。確かに新卒には厳しい環境だったかもしれませんが、その分しっかりと鍛えられた時代だったと考えています。とても懐かしいですね。

最初は同行営業から学んだのですね。

さ:そうですね。昔いた渡辺（信）さんにはとてもお世話になりました。その他にも、NTTPCに古くからいる人には懐かしいなと思うような人たちに、同行させてもらって、学びました。

では、お客さまに教えていただいたことが多かったのでは？

さ:本当にその通りですね。当時の自分は、お客さまの先にいるエンドユーザーのことなど、全く考えていませんでした。担当していた大手ISP企業は特に「ユーザー目線」「品質管理」に対する姿勢は非常に志が高く、商品・サービスを提供する大変さを身を以て感じることができました。時には「行きたくないなー」と思うこともしばしばでした（笑）。そのお客さまの要望に期待できる回答を出すのがNTTPCの役割。最終的には、このお客さまからたくさんのことを学びました。今さらながら本当に感謝しています。

当時は、SEもいない時代でしたよね。

さ:そうですね。故障対応の担当がいたくらいですかね。技術書など全く読むことなく、ノウハウと技術が叩き込まれ、最終的にはNTTPC側の回線の仕組みが根本的に理解できるようになりました。おかげでそれからはISP向けの回線に関して、技術の話もその場で解決できる営業として訪問しています。

失敗談から学んだことなどありますか？

さ:若いころの失敗は山ほどあります（笑）。でも二度と同じ失敗を繰り返してはいけません。「言った／言わない」議論はよくある話です。提案資料一つにしても、打ち合わせ項目からしっかりと明記し、こちらから伝えなくてはいけないことは、しっかりと文字の落として相手に伝えるようにする。そういった基本的なことを押さえておくことで、後々スムーズに仕事が回ることも事実。予期できるトラブルに予防線を張るようにしています。

さ:同じ業界のお客さまを担当して3年くらい経つと、お客さまの要望もだいたいわかってきて、営業にこなれてきます。しかし、ここが危険なポイント！！3～5年目の営業は、そこそこうまく回せるようになり、調子に乗ってきます。自分ならではのアレンジを利かせて提案して、返って複雑にしてしまう事も…。その分、汎用的ではなくなる訳で、この時期の営業のみなさんは少し気を付けて、自分を見つめなおすことが良いかもしれませんね。

今は、営業を育てる立場にあると思います。ポイントがあれば教えてください。

さ:営業をやっていれば一度は「自分の存在価値って何？」と不安になることがあります。でも必ず脱却できます。私の今の営業スタイルは、お客さまにNTTPCの「安心感」をいかに感じてもらえるかです。ひとつひとつお客さまの質問に誠実に対応し、それは、スピードであり、回答の質であったりだと思いますが。その中で、NTTPCになら任せても大丈夫と感じてもらえるよう、仕事を進めています。そういう意味でも、日々の積み重ねを大切にしてほしいと思います。一度失った信頼を回復するのは、本当に大変ですから。

では、澤田さんの営業のスタンスを教えてください。

さ:言い方は悪いですが、適当な言葉が見つからないので…、自然なかたちで、主導権を握ることでしょうか。打ち合わせでも、自分に対して「この人の意見を聞きたい」と感じさせる存在となれば、自分の描く方向に進めることもできるかと。主導権を握ることで、最終的な調整もスムーズに進む場合が多いですね。

最後に、今後の目標は？

さ:そろそろ新しいことをやりたいなーっていう気持ちです。今まで「対ISP業者」という営業を中心にやってきましたので、もう少し営業と商材の幅を広げたいともお思っています。

本日はお忙しい中、ありがとうございました。

【澤田さんはこんな人】
趣味:読書
星座:おうし座
血液型:O型

今後のますますの活躍に乞うご期待！
社内で澤田さんを見かけたら、ぜひ、お声がけください。
※熱いファンレターも待ってます！

▼「GOGO営業！」バックナンバーはこちら▼

プチ情報1：Security BOSS® FAQリニューアル！

▲ページTOPに戻る

長年、お客さまの誘導線の不明確さ、ページ更新のための膨大な稼働で担当者を苦しめてきた「SecurityBOSS」のFAQページ。このたび思い切って、効率化を図るためにリニューアルしました。背景や苦労話など、担当のCS部・藤ノ原さんに話を伺ってきました。

【そもそも、どうしてFAQをリニューアルしようと思ったのですか？】

昨年10月にSecurityBOSSのFAQを公開しました。
しかし、お客さまがどのFAQを見ているのか、本当に解決できているのかが見えない状態で、更新するにもどこに手をつければいいのかが分かりませんでした。そんなおり、WebArenaを担当しているCS部･平林さんからネットでもよく見るOKWaveのシステムを利用しないか？といった提案をいただき今回のリニューアルを決めました。

NTT PC COMMUNICATIONS
0120-725-571
FAQ
クリック！
クリック！

【ここに至るまでに苦労したこと】
平林さんを中心にWebチームでのレイアウト修正、OKWaveへの調整など、WebArenaのノウハウを生かした進め方で、約1か月という短期間でのリリースができました。

【リニューアル後に、使いやすくなった点】
ユーザー目線で、検索機能、よくある問い合わせを表示させることで、利便性を高めることができました。また、管理目線では、検索ワードをランキング化したり、FAQ毎に閲覧数、アンケート集計などの評価を集計できるため、今後の運用によってより一層の効果を発揮できると確信してます。

今回、
お話を伺った
CS部・
藤ノ原さん ▶▶

【今後の展開】
まずはお客さまの反応を見つつ、自己解決率を向上させるよう内容の充実を図っていきたいと思います。FAQは窓口業務を効率化する上で有効な手段ですので、他サービスについても導入する良き例となればと思います。

プチ情報2：「消費税改定対応WG」紹介！

▲ページTOPに戻る

2014年4月より、消費税率が5%→8%に引き上げられることが決定しました（財務省発表）。それに伴い、NTTPCでも社内関連業務がスムーズに進むよう、WGが発足し毎日奮闘しているという噂を聞きつけました。さっそく、代表のCS部･土方所長にお話を伺いましたので、ぜひお読みください。

【そもそも「消費税改定対応WG」とは何ですか？】

来年度4月に実施される消費税率改正(増税)に対する社内関連業務への対応を、円滑にもれなく実施するため、CS部(SSC)を事務局として社内横断でWGを発足、8月から本格活動中です。(7/30＆10/7経営会議付議)

消費税改定対応WGのみなさん
≪お名前はクリックで確認！≫

【私たち社員が、今回の増税に伴い、業務上やらなくてはいけないことは？】
これまで5%の消費税率が8%になるわけですが、お客さまへの事前周知はもちろんのこと、適正な消費税運用のために価格表示変更や「料金システム」の変更や運用手順の検討が必要です。また顧客別の課金プロセス対応など、ニュースでも各企業の取組みが紹介されているのは、皆さんご存知かと思います。NTTPCも同様に全社的施策として進めています。

≪財務省の関連ページ≫

【WGの課題】
税率が変更となる来年4月をまたぐ課金の扱いなど、システムだけでは処理できない部分を、ツールや運用で対応する点など、お客さま対応含めて消費税改定への影響は多方面に存在しています。WGでは各担当部門と連携して課題解決に注力、「One PC」の意識で安定運用を目指しています！

【社員向けの社内セミナーなどあれば、教えてください】
現在、営業担当さん向けに説明会を繰り返し実施中ですが、今後はFAQの社内web掲載など、全社員が同じレベルで対応できるよう情報発信、共有方法にも工夫していきますので、ご協力のほど宜しくお願いします。

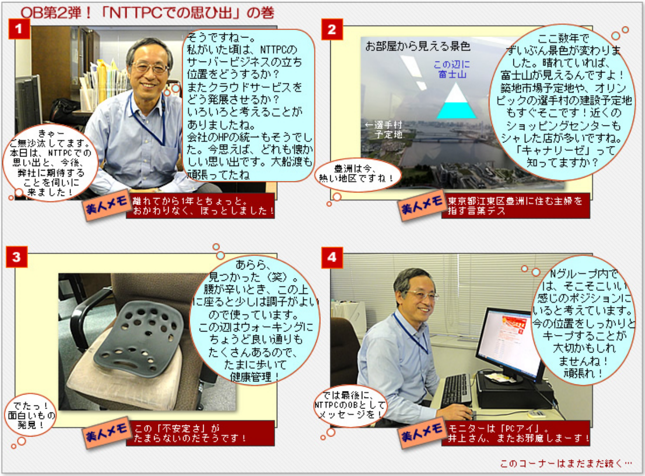
本件問い合わせ先：消費税改定対応WG

突撃レポート！美人広報員が行く！

▲ページTOPに戻る

毎月、担当広報員の独断と偏見で、社長を始め気になる方をご紹介するコーナーです。
今回はOB第2弾としまして、前社長･井上さんを突撃してきました。
今は、豊洲（NTTデータ）の高層ビルの上層階のお部屋にいらっしゃいまして、とーってもに景色のよい場所でした。
パソコンのモニターに「PCアイ」を準備してくださっていた、井上さん。ステキすぎます。
さて、どんな展開になったかは、いつもの4コマで。では、どうぞ！

※突撃してほしい方がいらっしゃる方は、リクエストお待ちしてます！
（本ページ末尾のアンケートのQ5にご記入ください）


OB第2弾！「NTTPCでの思ひ出」の巻
1
きゃー ご無沙汰してます。本日は、NTTPCでの思い出と、今後、弊社に期待することを伺いに来ました！
そうですねー。私がいた頃は、NTTPCのサーバービジネスの立ち位置をどうするか？またクラウドサービスをどう発展させるか？いろいろと考えることがありましたね。会社のHPの統一もそうでした。今思えば、どれも懐かしい思い出です。大船渡も頑張ってたね
美人メモ
離れてから1年とちょっと。おかわりなく、ほっとしました！
2
お部屋から見える景色
この辺に富士山
←選手村予定地
豊洲は今、熱い地区ですね！
ここ数年でずいぶん景色が変わりました。晴れていれば、富士山が見えるんですよ！築地市場予定地や、オリンピックの選手村の建設予定地もすぐそこです！近くのショッピングセンターもシャレた店が多いですね。「キャナリーゼ」って知ってますか？
美人メモ
東京都江東区豊洲に住む主婦を指す言葉デス
3
でたっ！面白いもの発見！
あらら、見つかった（笑）。腰が辛いとき、この上に座ると少しは調子がよいので使っています。この辺はウォーキングにちょうど良い通りもたくさんあるので、たまに歩いて健康管理！
美人メモ
この「不安定さ」がたまらないのだそうです！
4
では最後に、NTTPCのOBとしてメッセージを！
Nグループ内では、そこそこいい感じのポジションにいると考えています。今の位置をしっかりとキープすることが大切かもしれませんね！頑張れ！
美人メモ
モニターは「PCアイ」。井上さん、またお邪魔しまーす！
このコーナーはまだまだ続く…

【キワメビト】ダイバー中林が「海の魅力」教えます！

▲ページTOPに戻る

あぁ、すっかり季節は秋ねぇ。と思っている方、まだ夏はちょっぴり残っています！今回紹介するのは、知る人ぞ知る、プロダイバーの営本・中林部長。神秘的な海の魅力をみなさんにお届けしまーす！！

【ダイビングを始めたきっかけは？】

今から20年以上前、社会人になって間もない頃、何か新しいことにチャレンジしたくなって、近所のダイビングショップを訪ねたのがきっかけです。子どもの頃、海の近くに住んでいてシュノーケリングをして遊んだ経験や、大学時代のヨットの経験で何か海に関係する事がしたくでダイビングを始めました。最初の頃は、そのダイビングショップ経由でダイビングをやっていたのですが、しばらくするとショップで知り合った仲間だけでダイビングに行くようになりました。その頃は独身だったので、毎週のように海にかよっていましたね。

宮本・中林部長

【最初に潜ったとき、何にビビビときましたか？】

何といっても、海の中で呼吸ができる不思議感と、そして次に中性浮力のフワフワ感。こう考えると人間も自然の一部なのかもしれませんね。ちなみに最初は和歌山のニゴニゴの海だったので、「うわっ！きれい！魚もいっぱい！」って感動ではなかったです（笑）。

【今まで潜った海は？】

まだまだ行きたいところはあるんですが、今まで潜った海は国内では和歌山、伊豆、沖縄（離島をいろいろ）、小笠原、高知の柏島あたり、海外では、モルジブ、ガラパゴス、サイパン、パラオ、紅海、バリ、クリスマス島、インドネシアのサンガラキ島、マレーシア、タイのカオラックやタオ島、メキシコのラパス、フィリピンのボホールやセブですね。中でも、モルジブ、ラパス、パラオがお気に入りで何度も行っています。

ハンマーヘッドシャークの群れ
≪クリックで拡大≫

ダイビングの楽しみはいくつかあって、きれいなサンゴ礁を見たい！カラフルな熱帯魚を見たい！といったように人によってさまざまですが、自分はズバリ大物狙いです。ダイビングの大物と言うのは、大型のサメやクジラ、イルカ、迫力ある魚群といった文字通り体の大きな生き物のことです。大物の中でもジンベエザメとハンマーヘッドシャークが好きですね。特にハンマーが群れをなしてクネクネ泳いでいる姿を見ると体中にアドレナリンが湧きます。

今まで出会ったことが無い大物の中でぜひ見たいと思っているのは、ザトウクジラ、バショウカジキ、ホオジロザメですね。ホオジロザメは通常のダイビングではなく、海中に肉をぶらさげておいて、近づいてくるのを人間が檻に入って見物するスタイルで、ぜひ体験してみたいです。

ジンベイザメと対面
≪クリックで拡大≫

まだまだ行きたい場所はいくつもあるんですが、最終的にはコスタリカにあるココ島に行ってみたいですね。ココ島はコスタリカ本土から数百キロ離れていて、飛行機便もないので、30時間以上も掛けて船で行かなくちゃいけないんです。最低でも休みが2週間は必要なので、なかなか行けないですね。でも、ココ島ではハンマーヘッドのスゴイ群れが見られるので、いつかは行ってみたいです。

ダイビングで一番楽しかったのはダイブクルーズかな。長ければまるまる1週間船に泊まり込んで1日中ダイビングをして過ごすんです。好きなダイビングに文字通り没頭できるので、本当に楽しい時間を過ごせるんですが、家族ができてからなかなか行けなくなってしまったのが、少し残念です。

アジ群VSサメ
≪クリックで拡大≫

【中林さんなりの「自然の怖さ」や「自然と共存すること」を教えてください】

相手は自然です。あくまでも「海に入らせてもらっている、海で遊ばせてもらっている」という謙虚な気持ちが大切です。実際に透明度の高い海に潜ると、「海に自分が溶けていく」という感覚になるのです。また、経験者はわかると思うのですが、本当に穏やかで透明度バリバリの海だと、水中にいながらにして「息をしている」という意識はまったく感じないときがあります。何のストレスもなく水中であることすら忘れられる空間に、誰しも感動すると思うのです。リラックスして、水中の浮遊感を自由自在に楽しめる！ことですね。

【ダイビングの魅力とは？】

自分にとってダイビングの魅力とは、ズバリ非日常の体験です。海中を独特の浮遊感で移動しながら、ジンベエザメのような生き物に出会う体験ですね。おかげでやめられません（笑）。あとはダイビングを通じて、多くの人と知り合えることです。忘れてはいけないのは海からあがった後のアルコール！これもたまらないですね（笑）。

可愛らしいジョーフィッシュ
口の中の卵に注目！

【初心者でも楽しめるダイビングスポット】

関東圏ですと、伊豆の八幡野（やわたの）がおすすめです。場所は伊東なので、比較的行きやすいですし、ダイビングの施設やガイドもしっかりしており、初心者にも安心です。関西圏ですと、定番ですが和歌山の串本ですね、最後に行ったのが10年以上前なので今は変わってしまったかもしれませんが、当時はツムブリの群れなどがよくみられて楽しめました。あと、沖縄の慶良間はまったりとした海で、サンゴ礁を泳ぐカラフルな魚を見られるので、おすすめです。

アオリイカの産卵

【ついでに楽しんでいることもあるとか】

昔はダイビングに行ったらダイビングしかしていなかったけど、最近はもう一つの趣味のランニングもするようにしてます。今年の夏はパラオに行き、ついでに走りも楽しんできました。

【レスキューライセンスを持っている中林さんから、安全に潜るための注意点】

- 自分の技量を認識すること。けっして過信しない。
- 安全第一。無理をしない。
- コマメに無減圧潜水時間（窒素蓄積量）と残圧はチェック。
- 限界を見極める。"これ以上突っ込むとマズイ"を自分の中で常に意識しておく。
- まわりを見渡し、はぐれない。
- 「水深40m、残圧30、バディがエア切れ、お前はどうする！？」の海猿の世界を想定しておく。

皆さんもこれを機会に、ダイビングにトライしてみてはいかがでしょうか！！

◆中林部長へのファンレターはこちら

CSRの森

▲ページTOPに戻る

少しずつ秋めいてきました。食欲の秋、スポーツの秋ということで、白井や関西での里山保全活動に、陸上サークルの駅伝大会、フットサルサークルの社内フットサル大会などなどイベントが目白押しです。ご興味のある方は、参加されてみてはいかがでしょうか。

＜秋の白井里山保全活動（収穫祭） 10月12日開催＞

白井運動公園の森で記念撮影
≪クリックで拡大≫

今年度最後の白井里山保全活動も無事終了しました。今回は収穫祭で、約50名の方々がご参加されました。午前中、まずはお腹をすかせるためにも、白井運動公園の森で枝拾いなどの森林整備に取り組みました。しろい環境塾さんでは、里山事業の一環として、公園にて遊歩道やベンチ作りなどの市民のための森づくりをされており、森林整備で森づくりのお手伝いをしました。そしてお待ちかねのお昼ごはん、今回は春に田植えしたお米を皆でおにぎりにして、具だくさんのイモ汁と一緒にいただきました。お昼休みには子どもたちが、火起こし器で火起こしにチャレンジ。なかなか難しく発火には至りませんでしたが、「焦げてきた！」、「熱くなってる！」と子どもたちは勉強になったようでした。午後からは、春に苗植えしたさつま芋や落花生を泥だらけになりながら収穫し、石窯で焼いたさつま芋や茹で落花生をいただき、秋の味覚を満喫した1日となりました。しろい環境塾の皆さま、今年度も大変お世話になりました！

枝拾いで森づくりのお手伝い

昼食は新米でおにぎり作り

泥だらけでさつま芋を収穫

＜NTTPC集団献血　10月9日開催＞

社会貢献ならびに日本赤十字社さまへの支援を目的に、NTTPC分会との共同施策として興和西新橋ビル11階ラウンジで集団献血を開催しました。4年目となる今回は、昨年を上回る79名もの方々にご参加いただき、誠にありがとうございます！
日本赤十字社さま（東京都赤十字血液センターさま）も大変感謝されていました。
今回、初めて献血を経験された方々も多く、また当日の体調や血液の比重などの関係で残念ながら献血できなかった方々もいらっしゃいましたが、皆さまからの温かい善意でいただいた大切な血液で、多くの患者さまが救われることと思います。次回の開催時も温かいご支援・ご協力をくださいますよう、どうぞよろしくお願いいたします。

問診で体の状態などを確認

献血ありがとうございます！

毎年献血してます！

＜「在宅就労者支援システム」国際福祉機器展出展　9月18日～20日開催　＞

第40回国際福祉機器展が東京ビッグサイトにて開催され、NTTPCからは「在宅就労者支援システム」が出展されました。これはNPO法人自立支援センターむくとNTTPCが共同で開発に取り組んでいるシステムで、障がい者の方などの在宅就労において、勤務管理やコミュニケーション、ドキュメント管理を支援するシステムです。
「人にやさしいシステム」をコンセプトに、障がいをお持ちの方でも使いやすいように、UI含めてこだわった作りにした事もあり、出展期間中は大変多くの方がブースに立ち寄ってくださり、具体的な導入の相談や質問もいただいた手応えのある出展となりました。引き続き「むく」さまと協力しながら実証実験や機能追加を加え、クラウドサービス化を目指していきますので、皆さま応援をよろしくお願いいたします。なお展示したプロトタイプは、端末は自社製Androidタブレット、モバイル回線はMaster'sONE、クラウド及び端末のアプリはNW事システム開発部内製という一種の「OnePC」となっております（笑）。
お問い合わせは：営本開営マーケ・石毛課長、営本インテ営二営・伊藤（大）さん、営本インテ営一営・江本さんまで。

デモ機で丁寧に説明します

力作のアプリケーションです

むくさんと3日間頑張りました

＜みなとパンの日　9月17日開催＞

Cafe Deuxさんの季節のカレー、10月から三種のきのこカレーです。秋ですね。工房ラビールさんのさをり織りも毎回可愛らしい新作が並びますので、ぜひお寄りください。

【みなとパンの日9月売上金額】
・Cafe Deux（パン）：￥25,770-（年度累計：￥182,810-）
・工房ラビール（さをり織り、クッキー）：￥6,750-（年度累計：￥65,490-）

新商品のパンも好評です

さをり織りの新作です

『投稿写真でカレンダー』ついに後半の部決定！！

▲ページTOPに戻る

表紙はこんな感じ
クリック！！

「投稿写真でカレンダー（後半の部）」（6月～12月）が決定しました。
来年のカレンダーのデザインも含め紹介します！
（各部へのカレンダー納品は、11月22日～を予定しております）

※全てのイメージはクリックで拡大！
※敬称略

【1月】「Double diamond Fuji」（関口清彦）

【2月】「樹氷を纏って」（浅田隆弘）

【3月】「梅薫る」（尾崎文則）

【4月】「艶桜」（浅見哲哉）

【5月】「ひなたぼっこ」（鯨井敏男）

【6月】決定「あじさい寺」（松中崇）

【7月】決定「富良野の花畑」（橋本雄也）

【8月】決定「癒しあんブルー」（中林大樹）

【9月】決定「初秋」（鎌田順司）

【10月】決定「穂高連邦」（大谷茂夫）

【11月】決定「二人の世界」（浅田隆弘）

【12月】決定「Silent Night」（尾崎文則）

ここからは、後半の部にご協力くださったみなさまの作品です。素晴らしい写真をありがとうございました！

※全てのイメージはクリックで拡大！
※敬称略

 （1）夕涼み（鯨井敏男）	 （2）初夏のカワセミ（鯨井敏男）	 （3）法金剛院の蓮（鯨井敏男）	 （4）夏華火（浅見哲哉）	 （5）夏海（浅見哲哉）
 （6）夏空（浅見哲哉）	 （7）紅寺（浅見哲哉）	 （8）里秋（浅見哲哉）	 （9）湖秋（浅見哲哉）	 （10）都祭（浅見哲哉）
 （11）夏浜（浅見哲哉）	 （12）雨乞いの花（尾崎文則）	 （13）嗚呼夏休み（尾崎文則）	 （14）ひまわり畑でつかまえて（尾崎文則）	 （15）めぐる季節の中で（尾崎文則）

（16）Silent Night（尾崎文則）

（17）阿波おどり（鎌田順司）

（18）ひまわり（鎌田順司）

（19）初秋（鎌田順司）

（20）たんぽぽ（鎌田順司）

（21）しゃけ（鎌田順司）

（22）紅葉（鎌田順司）

（23）あじさい寺（松中崇）

（24）海へ（松中崇）

（25）言葉を失う（浅田隆弘）

（26）真夏の風景（浅田隆弘）

（27）夏山（浅田隆弘）

（28）錦の紅葉（浅田隆弘）

（29）二人の世界（浅田隆弘）

（30）moonライト（浅田隆弘）

（31）夏の穂高（大谷茂夫）

（32）長崎市稲佐山からの夜景（関口清彦）

（33）まるやち湖に映える白樺並木（昼の部）（関口清彦）

（34）まるやち湖に映える白樺並木（夜の部）（関口清彦）

（35）ダイヤモンド熊本城（関口清彦）

（36）グラバー邸の食卓（関口清彦）

（37）北海道と二本の虹（橋本雄也）

（38）富良野の夜空（橋本雄也）

（39）富良野の花畑（橋本雄也）

（40）Keep on Smiling!（小川しのぶ）

（41）サンタパーティー☆（小川しのぶ）

（42）海の世界1（仮称）（中林大樹）

（43）海の世界2（仮称）（中林大樹）

（44）海の世界3（仮称）（中林大樹）

（45）海の世界4（仮称）（中林大樹）

（46）海の世界5（仮称）（中林大樹）

（47）海の世界6（仮称）（中林大樹）

（48）海の世界7（仮称）（中林大樹）

（49）海の世界8（仮称）（中林大樹）

短期集中講座「ビジネス文書の書き方」

▲ページTOPに戻る

◆第1回「お礼」◆

◎登場人物

上部亜里奈（うえぶありな、愛称は**「アリーナ」**。入社したての新人女性社員）

目留楽太郎（めるらくたろう、愛称は**「楽ちゃん」**。アリーナと同じく新人男性社員）

印府主比亜（いんふすひあ、愛称は**「スフィア先輩」**。アリーナと楽ちゃんの教育係、若干関西系のノリ。仕事はバリバリできるPC社のエース的存在で兄貴分的性格）

◇1.問題大有りのビジネス文書◇

：スフィア先輩、今度お客さんに文書出すので、文案作ってみたんですけど、見てもらっていいですか？

:ええで♪

:株式会社マスターズワンの愛比和付（あいびわふ）社長からご紹介のあった案件で、ビズアゴラ株式会社さまと取引が成立しましたので、そのお礼状を愛比社長あてに出します。アリーナと二人で頑張りました！！ビズアゴラ社の比須阿児羅社長もとっても気さくでいい方でしたよ♪

:お礼はええけど、紹介してもろた後この会社と仲悪なったの？

:そんなことはないですよ～

:じゃあ、トラブルあった？

:いいえ、極めて関係は良好ですけど。どうかしましたか？

:だぼ！！お前ら二人！こんな文書持っていったらケンカ売ってるんか！！って言われるわ！お礼以前の問題じゃ！！

◇2.どこが問題？◇

【アリーナと楽ちゃんが作成した文書このようなものだった】

:（おそるおそる）スフィア先輩、どこが問題でしょうか？

:どこもかしこもや！ビジネス文書の書き方、誰も教えてくれへんかったんかいな？

:せんぱ～い、教えてください

:しゃーないな、じゃあ順にみてみよか

◇2.まとめ◇

:お礼状の場合、挨拶状の場合、お詫び状の場合、抗議文の場合など、文書の内容、種類に応じて表現を変える必要があるからな。あと、必要以上の敬語は、かえって嫌味っぽくなって逆効果の場合もあるさかい気ぃつけや

:分からないことがあれば法務考査担当に相談…

:ちゃう！！ビジネス文書はすべての社員が知っとかなアカンもんやから自分で勉強せい！！

:すみません…しゅん…

:ということで、ほれ、修正しといたったわ

:このたびは、お忙しいところ小職のためにお時間を割いてくださり、誠にありがとうございました。今後、より一層…

:分かったからやめい！！ってか、『ありがとうございました』って今はありがたくないんかい！！

:てへへ♪さっき、言われたばっかりでしたね

:続きは、居酒屋トラキチでやるで！結構長い講義になるで？行くか？

:いきま～す！ゴチです！

サクライ図書館　今月のおすすめ

▲ページTOPに戻る

ますます人気のこのコーナーは、楽しみにしている方も多いはず。
毎月このコーナーでは、サクライ館長（法務・桜井主査）のオススメ書籍を紹介します。
館長からのポイントを参考に、知的好奇心を高めチャオッ！

サクライ館長の
おすすめポイント！

【館長プロフィール】
A型。さそり座。
名古屋生まれ。
インドア派で人見知り。
歴史好き。

今月もちょっと軽めもので、小説にしてみました。

この作品は、『第一回 日本ファンタジーノベル大賞』の大賞を受賞した小説です。

舞台は、明代の中国をモデルにした架空の国の歴史書を元に後世の作家が小説を書いているといった体裁で書かれています。ハナシの舞台は王朝末期で、その滅亡を描いているわけですが、この作品が異彩をはなっているのは、物語の中心が後宮とそこに住む妃や女官たちになっていて、皇帝を始め男たちがすっかり脇役になっているところです。後宮での教育やお后選びから反乱での後宮の様子が軽い語り口で展開しますが、大人向けなので××なハナシもチラホラ含まれていて、ちょっとムフフだったりします。かといっていやらしさやいかがわしさがあるわけではなく、さわやかな印象のストーリーとなっています。

それでもやっぱりそういった描写はチョット。。という方は、この作品を原作としたアニメがあります。子どもも観られるようにアダルトチックな場面はバッサリとカットしてありますが、原作の雰囲気はちゃんと残っていて、アニメとしても高評価を得ている作品です。こちらもお勧めです。大人向けであそびごころたっぷりの擬似歴史小説を楽しんでみてください。

◇今月のおすすめ◇

「後宮小説」
酒見 賢一（著）

（新潮文庫）

目指せサービス向上！ お客様サポートセンタより

▲ページTOPに戻る

★社内限定コンテンツ★

「ロングブレスダイエット」で健康管理！

▲ページTOPに戻る

12階のロングブレス朝礼の参加者が増えて、盛り上がりをみせている！という情報が入り、さっそく参加してきました。
石丸隊長のカウントとともに、老いも若きも早朝からからだを動かし、気分スッキリのCS部です。
参加者のみなさんからもコメントいただきましたので、紹介します！
※以下、敬称略

ロングブレスダイエット・・・ってなに？

≪CS部・石丸礼二郎≫

テレビなどでおなじみ美木良介のロングブレスダイエットのお話です。
12FのCS部では毎朝8時45分よりロングブレスダイエットを部長席前で実施しています。現在の会員数は12名ほどで約1年間継続しております。基本の動作は3パターン×6回で約5分程度の運動ですが、かなり汗がでてきます。
最も基本の動作は、どちらかの足を後ろに引き、重心を後ろに残し前足から頭まで、一直線となる体勢にします。鼻から3秒吸って口から3秒で一気に吐き出し、その後4秒間でおへその当たりが震えるくらいまでさらに息を吐き出します。
強く呼吸をすることによって、効率的に筋肉量を増やし、基礎代謝をアップさせ、内臓脂肪、体脂肪を減らすことにより、健康で美しい身体をつくります。腰痛の改善や予防、冷え症、肩こり、便秘にも効果があります。私がロングブレスダイエットを始めたきっかけは「ギックリ腰」で、定期的に 通院し電気治療をおこなったころからです。
また、ダイエットもできれば一石二鳥ですよね。始めてから1年半ほどになります。

私自身の効果は

- 体重がマイナス9kg
- ウエストが8cm
- 腰痛で電気治療をしていましたが腰痛は改善
- 顔のむくみがなくなった
- 血液検査の数値が少し改善
- スラックスを買い替え支出が増えた　など

（※個人差によります）

皆さんも毎朝12Fで実践してみませんか、必要なものは「空気のみ」会費は無料です（笑）。
ダイエットしたい方、腰痛で悩んでいる方、大歓迎です！！

朝5分　頭がスッキリ！！

CS部・安藤博樹

毎朝のロングブレスは、万年運動不足の私にとって貴重な運動機会になっています。運動後は頭がスッキリしますので、「朝はあまり強くないなぁ」という方にはぜひお勧めです！！

【P.S.】どうやら前の職場で「安藤はPC社に行って毎日変な体操をしているらしい」という噂が出回っているようです(^^; よろしくお願いします。

ロングブレスダイエットに参画して

CS部・関口光

前・小山CS部長、石丸さんより突然お誘いを受けまして、ロングブレスダイエット族に参加しました体験談を記載します。以前からテレビで観たことはありましたが、「お金をかけずにただで簡単に効果が出る」と。当初、寝言のような触れ込みに聞こえましたが、石丸 最高インストラクターの指示に従い始めてみました。真剣に動作と呼吸方法を行うと、たった5分程度ですが、汗が出てきます。当初は、腹筋の筋肉痛にもなりましたが、始めてから2週間ほどで体重が減り始めました。やり方は、石丸さんの記載のとおりです。 -- さて、現在までの効果ですが --
　開始は、2012年12月のある日から2013年9月末時点ですが、、、　な、なんと、
・体重：マイナス 9kg、ウエスト：マイナス 7c
・以前からあった、背中の筋肉弱体化による腰痛が全くなくった
・脂肪肝からの脱出ができた
・その他
血液循環が良くなり、頭が冴えてきた… ような気がします。顔が少しだけ？整ってきました。→ガルーンの写真変更したいです（笑）
注：たまに "オチョダイエット" やってますが…。なんか、霊感商法的？（笑）ですが、これが現実なんです！！！ご興味がある方は、ぜひ、実践されてみては如何でしょうか。。。今！ですよ～

奇妙な動きですが効果抜群

CS部·渡部朋弘

私の場合は劇的に体重は減っていませんが、腰痛改善の効果がでています。
もともと姿勢が悪く、デスクワークという事もあり、、腰痛に悩まされていましたが、ロングブレスのおかげで以前より楽になっています。
朝しかやっていませんが、効果が実感できているので、ロングブレスが話題になるだけはあるなと思いました。ストレッチも兼ねているので、朝からスッキリします。今は、肩こり改善を意識しながら日々続けています。
奇妙な動きかもしれませんが、効果はあるのでオススメです！！

健康維持（筋肉強化）のために

CS部·網倉京子

石丸さんが、ロングブレスを実施し体重が激減し、更に筋肉が付いたと言う話を聞き、昨年11月第4週から石丸さんにお願いし、CS部の有志で朝5分程度実施、現在に至っております。実施した後は「血流」が良くなるため、「じわっと汗をかいたり、体が暖まり」脳の活性も高まり仕事始めには効果的と思います。
私の場合は体重減ではなく、健康維持のため「筋肉」を付けたいとの願望ですが、自己成果はわかりにくいですが、何事も継続は力なりで続けております。
参加者も当初よりかなり増え、皆さま、おのおの感じている事はあると思われます。少しの時間で「健康管理」が出来ますので、興味のある方はぜひ参加されては。

ちょこっとブレイク〜♪

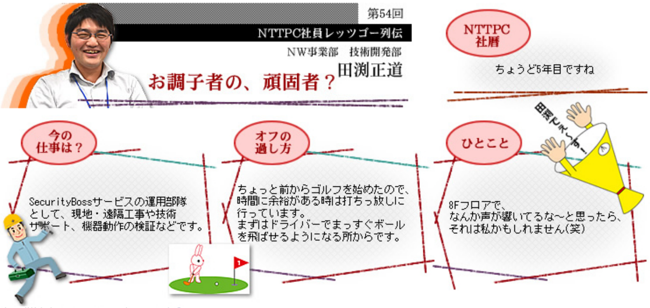
▲ページTOPに戻る

★社内限定コンテンツ★

NTTPCドキドキリレー

▲ページTOPに戻る

盛り上がってまいりました！
もっと多くの方の顔をPCアイに！というわけで、リレー方式で色々な方をご紹介をしていきます。
主役は勿論、ここで働くみなさんです。次回は誰が登場するかはお楽しみ！



第54回
NTTPC社員レッツゴー列伝
NW事業部　技術開発部
田渕正道
お調子者の、頑固者？

NTTPC社暦
ちょうど5年目ですね

今の仕事は？
SecurityBossサービスの運用部隊として、現地・遠隔工事や技術サポート、機器動作の検証などです。

オフの過し方
ちょっと前からゴルフを始めたので、時間に余裕がある時は打ちっ放しに行っています。
まずはドライバーでまっすぐボールを飛ばせるようになる所からです。

ひとこと
8Fフロアで、
なんか声が響いてるな〜と思ったら、
それは私かもしれません(笑)

★田渕さんへのファンレターはこちら。

▼「NTTPCドキドキリレー」バックナンバーはこちら▼

ドキドキ
次はこの方が
ご指名されました

NW事業部　加藤孝弘さん
※広報チーム/PCアイ編集部からの連絡をお待ちください！！

イベント・セミナー

▲ページTOPに戻る

▼2013年10月4日（金）

『Email Security Conference 2013 』(社外向け)
場所：UDX カンファレンス (秋葉原)
同イベントにて、DC事業部·副島課長代理がセッションにて登壇しました。定員60名のところ、71名の参加となり、大盛況のセミナーでした。
イベント全体の来場者数は2,058名（2012年：2039名）。
◇セミナーの概要はこちら。

▼2013年10月9日（水）、10日（木）、11日（金）
『ITpro EXPO 2013』（社外向け）
「新しさに触れる、答えが見つかる」をテーマに開催されましたこのイベント。NTTPCからは「セキュアカメラクラウドサービス」が出展され、小売店や飲食店、店舗を多く展開する企業さま向けに「デモ機を使った、わかりやすい説明」を積極的に行いました。その結果、3日間の名刺獲得総数は約3,000枚。今後の営業活動に乞うご期待！です。

セキュアカメラクラウドサービス
NTTPC CLOUD

お知らせ

▲ページTOPに戻る

修正計画キックオフご案内

修正計画キックオフを開催いたします。ふるってご参加くださいますようお願い申し上げます。
※各回の対象組織は基本的には記載のとおりですが、都合がつかない場合の他の回へご参加ください。

2014年度
修正計画
キックオフ！
開催

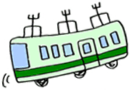
【日時および場所】
◆10月22日（火）
9:00-10:00 西新橋（DC事業部・OH）
10:15-11:15 西新橋（CS部・OH）
◆10月23日（水）
9:00-10:00 西新橋（営業本部）
10:30-11:30 西新橋（NW事業部）
13:30-14:30 神田
◆10月24日（木） 16:00-17:00 関西支店

【会場】
西新橋ビル1001会議室・1002会議室、神田会議室、関西支店会議室

【参加対象】
社員

【内容】
・前沢社長から修正計画についてのご説明
・参加社員との意見交換

【本件問合せ先】
経企部経企担当　佐藤



こっそり情報！
担当の
経営企画部
佐藤課長は
電車が大好きです！

経営会議より

▲ページTOPに戻る

★社内限定コンテンツ★

PCアイ閲読率

▲ページTOPに戻る

▼9月号（9月19日号）の閲読率：全社平均 87.1%（9月19日～10月18日調べ）
（前々月号閲読率：85.4%）
※社員・派遣の方が対象です。

（1位）経企：**100%** （3ヶ月継続）	（2位）総務：**100%** （2ヶ月継続）	（3位）営本：97.5% （8月号：97.5%）
（4位）DC部：86.5% （8月号：84.1%）	（5位）CS部：82.8% （8月号：81.0%）	（6位）NW事：79.8% （8月号：76.7%）

勝手に表彰♪

▲ページTOPに戻る

★ 10月賞 ★

★ 本物の半澤直樹サンde賞 ★

ロングブレス運動の直後でもナイスな笑顔をくださったのは、CS部･小野課長。朝にカラダを動かすのはとても気分が良いですよね。って、私はへとへとでしたが、課長はシャキっと仕事に突入でした。おじゃましました！

NTT PC COMMUNICATIONS
カスタマサービス部
半澤　直樹
拡大

な、なんと本物発見です。こちら正真正銘のCS部･半澤直樹さん。しかも同ドラマのエキストラ（第1回放送分･工員役）として参加したこともあるというから、これまた凄い。今後ブレイク間違いなし！ですね。ご本人曰く「倍返しはしませんよ！」とのことです。今後ともよろしくどーぞです！

アンケート♪

▲ページTOPに戻る

PCアイをより良くしていくために、お手数ですがアンケートへご協力をお願いします！
(個人特定はしておりませんっ)

【Q1】10月号のコンテンツで面白かったものは何ですか？（複数選択可）

□特集：新･サービスアイディアコンテスト、2ndステージエントリーついに決定！
□ガンバってます！OJT研修＆ご両親にありがとう
□GOGO営業
□プチ情報1：SecurityBOSS　FAQリニューアル！
□プチ情報2：消費税改定対応WG紹介！
□突撃レポート！美人広報員が行く！
□【キワメビト】ダイバー中林が「海の魅力」教えます！
□CSRの森
□「投稿写真でカレンダー」後半の部決定！
□短期集中講座「ビジネス文書の書き方」
□サクライ図書館 今月のおすすめ
□目指せサービス向上！お客様サポートセンタより
□「ロングブレスダイエット」で健康管理！
□ちょこっとブレイク～♪
□NTTPCドキドキリレー
□イベント･セミナー
□お知らせ
□経営会議より
□PCアイ閲読率
□勝手に表彰♪
□編集後記

【Q2】10月号のコンテンツで参考になったものは何ですか？（複数選択可）

□特集：新･サービスアイディアコンテスト、2ndステージエントリーついに決定！
□ガンバってます！OJT研修＆ご両親にありがとう
□GOGO営業
□プチ情報1：SecurityBOSS　FAQリニューアル！
□プチ情報2：消費税改定対応WG紹介！
□突撃レポート！美人広報員が行く！
□【キワメビト】ダイバー中林が「海の魅力」教えます！
□CSRの森
□「投稿写真でカレンダー」後半の部決定！
□短期集中講座「ビジネス文書の書き方」
□サクライ図書館 今月のおすすめ
□目指せサービス向上！お客様サポートセンタより
□「ロングブレスダイエット」で健康管理！
□ちょこっとブレイク～♪
□NTTPCドキドキリレー
□イベント･セミナー
□お知らせ
□経営会議より
□PCアイ閲読率
□勝手に表彰♪
□編集後記

【Q3】PCアイで紹介したい案件･活動･施策がありましたら教えてください！

【Q4】PCアイへのご意見･ご感想(「もう少しこうした方がいいよ！」など)をお願いします！

【Q5】「突撃レポート！美人広報員が行く！」で突撃して欲しい方がいらっしゃいましたら、部署名･お名前をご記入ください。

【Q6】PCアイ編集部より返信が必要な方は、部署名･お名前をご記入ください。

ご記入後、ポチッと押してください

発行：営業本部 開発営業部 マーケティング担当 広報チーム（協力：経営企画部 経営企画担当）

2012年10月号から、この「編集後記」はPCアイ編集部によるチャレンジ企画「リレー小説」をスタートさせました。
各担当者の個性が豊かな内容で、皆さまに楽しんでいただければ幸いです。

[編集後記：リレー小説　第13回]　（▼前回のストーリーはこちら）

今月はお休みです。

（PCアイ編集部）

M.ITO

D.KAWAMOTO

H.TSUZUKI

T.SUGAMA

M.HAYASHI

Y.KIYONO

サポーター
O.KUROKAWA

サポーター
M.SATOH

PCアイへのご意見、ご感想、情報提供はお気軽に✉PCアイ編集部までどうぞ

[許可なく転載、転送することを禁じます]
Copyright©2013 NTT PC Communications Incorporated, All Right Reserved.