docomo business | NTTPC

NTTPC
社内広報誌
PCアイ

毎月19日発行（トークの日♪）

NTTPCコミュニケーションズで働く皆さまへ

今、皆さんがご覧になっている社内広報誌「PCアイ」は、社外向けにも発行されます。
コピーペースト不可・印刷不可・クリック不可を考慮したPDFファイルでの公開となります。掲載を望まれない又は条件付きの掲載などがございましたら、発行日より3営業日以内に須釜まで（Teamsにて）お知らせください。

今月のＩＮＤＥＸ

バックナンバー
過去のPCアイはこちら

2024年10月18日号の内容は：

■PCアイ閲読率
■特集：健康経営アドバイザー
■下期キックオフ開催
■生成AI活用ポータルサイトはじめました
■「生成AIギャザリング」開催！
■暑さをみんなで乗り切ろうキャンペーン2024
■「技業LOG」執筆者、大募集！
■今月のお誕生会
■今月のリモートさんリレー
■みんなの投稿コーナー
■短期集中講座（法務考査発！）
■CSRの森
■NTTPCドキドキリレー
■ビバ！ヘルシーライフ
■イベント・セミナー
■経営会議より
■発令（採用・転入）の紹介
■アンケート♪
■編集後記

PCアイ閲読率

▲ページTOPに戻る

◆9月号閲読PV数：610PV（9月19日～10月17日調べ）

※8月号閲読PV数：459PV（8月19日～9月18日調べ）
※社員・派遣社員が対象です。

▲ページTOPに戻る

【特集】
改善策を提案！
健康経営アドバイザーAI
～専門家の知見を学習したAI機能搭載～

10月2日（水）、「健康経営®アドバイザーAI」提供開始のプレスリリースを実施しました。

今や、企業は従業員等の健康管理を経営的な視点で考え、戦略的に実践することが一般的になってきます。NTTPCでも社員の皆さんにウェラブルデバイスを身に着けてもらい、実践しているところです。
今回は新たなAI機能について、担当の瀬口さんにお話を伺いました。

◆プレスリリースはこちら。

◆サービスサイトはこちら。

【新機能をわかりやすく教えてください】

ダッシュボード例

健康経営アドバイザーAIは、マネジメント層の抱える課題を解決するための良きパートナーとなるような新機能です。「人的資本経営実現のための方法がわかりません」といった根本的な課題から、「職場の雰囲気が暗くなってきています」といった日々の悩みまで、その解決に向けたアドバイスを提供します。
また、将来的には職場のパフォーマンスや生産性の低下を、プッシュ型で通知することで、これまで以上に、社員の異変をいち早く察知することを可能にします。

【NTTPCの実証実験結果の概略を教えてください】

今回の開発の初期段階では、OpenAI 4-oをベースに構築しましたが、実際の業務での有用性に懸念がありました。そこで、健康経営の専門家に協力を依頼し、初期プロトタイプを試用していただきました。専門家からのフィードバックにより、応答の正確性や関連性が不足していることが明らかになりました。
この結果、トレーニングデータを見直し、実際のケーススタディを追加しました。さらに、評価を繰り返し行い、得られたデータを基にモデルを再トレーニングしました。これにより、より的確で実践的な応答が得られるようになり、最終的に管理職が使いやすいチャットボットを完成させることができました。

【AI新機能紹介（サンプルパターンなど）】

クリックで拡大

「Q1. 人的資本経営の実現のために何をすればよいのかわかりません」
まず、社員の状態を把握し、データに基づく戦略を立てることが重要です。
具体策として健康状態のモニタリングやスキルマッピング、健康促進プログラム、教育・研修、メンタルヘルスケア、エンゲージメント向上策、柔軟な働き方、組織文化改革が挙げられます。これらを実践することで人的資本経営が目指されます。

クリックで拡大

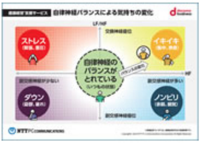
「Q2. 収集したストレスに関するデータの活用方法がわかりません」
社員のストレスデータはメンタルヘルスと生産性に直結し、その分析と対策で組織のパフォーマンス向上が期待できます。具体策には、データ分析によるトレンド把握やセグメント別分析、フィードバックの実施、ストレスマネジメント研修、業務プロセス改善、メンタルヘルスサポート、柔軟な働き方の推進、休暇取得促進、継続的モニタリングと評価があります。

クリックで拡大

「Q3. 新入社員に悩みを打ち明けてもらいたいです」
新入社員が話しやすい環境作りには信頼関係とリラックスした雰囲気が重要です。具体的対策として、カジュアルな場所選びやアイスブレイク、オープンエンドの質問、共感的な態度、自己開示、フォローアップ、メンター制度の活用があります。これらの方法で新入社員が自然に話を引き出され、安心感を持てるようになります。

【開発で苦労・工夫した点は？】

ChatGPTとは異なり、ユーザーが求める情報を適切な粒度で回答を行うための調整に苦労しました。これには、専門用語を使いすぎず、管理職が直感的に理解できる言葉で表現することが求められました。さらに、モデルのトレーニングや評価を通じて、精度を高めるための微調整が必要でした。フィードバックをもとに改善を重ね、最終的にユーザーの期待に応えるアドバイザーAIを完成させることができました。このプロセスを通じて、健康経営の重要性を再認識し、実務に役立つツールを提供できたことに大きな喜びを感じています。


自律神経バランスによる気持ちの変化
LF/HF
ストレス
イキイキ
自律神経のバランスがとれている
HF
ダウン
ノンビリ

自律神経と気持ちの関係

【今後の展開】

今後の開発では、より専門的な知識を学習させることで、より実践的で使いやすい機能になる予定です。特に実際の判例を学習させることで、管理者目線のリスクや配慮すべき項目などをアドバイスできるようになります。
また、AIの方からプッシュ型で組織の傾向や課題を言い当て、それにあったアドバイスを提供するといった機能も実装予定です。これらの新機能を実現することで、まるで専属の健康経営アドバイザーが伴走しているかのような体験をお届けします。

パフォーマンス分析例

【担当者から一言】

本サービスは、今回ご紹介したアドバイザーAIのみではなく、お客さまからのフィードバックをもとに、随時アップデートを行っています。先月行われたアップデートでは、組織のパフォーマンス状況を可視化する機能を追加しました。
今後の予定では、生産損失額や余力などの可視化の拡充をはじめ、同期時間の短縮や、着用した状態で同期を可能にするなど細かなUI・UXの改善も予定しております。今後も本サービスに関して、皆さまにご協力をお願いするすることもあるかと思われますが、引き続きよろしくお願いいたします。

健康経営®支援サービス
今秋 先進機能を初搭載予定!
1 センサーデバイス と 2 生成AI を
活用した健康経営を実現!

チラシ(PDF)

【社内からのお問い合わせ】

社内お問い合わせ先: 担当メーリングリスト宛て

※健康経営®は、NPO法人健康経営研究会の登録商標です。

この記事は
□いいね　□参考になった

Comments

下期キックオフ開催

▲ページTOPに戻る

★社内限定コンテンツ★

生成AI活用ポータルサイトはじめました

▲ページTOPに戻る

社内における生成AI活用のリソースを一元管理し、効率的にご利用できるよう、「生成AI活用ポータルサイト」を開設しました。担当の多田さんにお話を伺いましたので、皆さんに紹介します。
◆掲示板での周知はこちら。

【ポータルサイトについて】

生成AI活用ポータル
お知らせ
規定・ガイドライン

生成AI活用ポータルサイト

近年、生成AI（生成型人工知能）の進化とそのビジネス活用が急速に進んでいます。生成AIは企業の業務効率を劇的に向上させ、新たなビジネスチャンスを創出する強力なツールです。DI推進室では、この技術を最大限に活用するため、『生成AI活用ポータルサイト』を立ち上げました。
このサイトは、生成AIに関する情報やリソースを一元化し、全社員が情報を共有できる場として設計された社内ポータルサイトです。社員一人ひとりが積極的に知識や経験を共有することで、会社全体の知識向上とスキルアップを支援し、生成AIの活用を促進することを目的としています。

【サイトの特長と利用方法】

ポータルサイトでは、最新の生成AI関連のコンテンツ情報を随時更新しています。
これにより、社員は常に最新の情報にアクセスすることが可能です。

◆各種資料

- **生成AIギャザリング発表資料**: 社内イベントでの発表資料を提供
- **生成AI勉強会資料**: 社内外で開催された勉強会の資料を集約

◆生成AI活用リソース

- **Q&A**: よくある質問とその回答をまとめたセクション
- **生成AI利用ガイドライン**: 生成AIを利用する際の注意事項やルールを掲載
- **exaBase 生成AI 導入および始め方**: 説明会動画やマニュアルを提供
- **NTTコム 生成AIビジネス勉強会**: おすすめの勉強会動画や資料を集約
- **プロンプト実践チュートリアル**: 初心者向けの実践的なチュートリアル
- **Udemy 生成AI入門講義**: 高評価を受けているオンライン講義
- **生成AIナレッジハブ**: 社員の活動内容やメンバー一覧を紹介
- **コード生成の注意点**: コード生成を利用する際の注意事項

【お願いごと】

掲載可能なコンテンツをお持ちの方は、ぜひ、DI推進室までご連絡ください

この記事は
□いいね　□参考になった

Comments

「生成AIギャザリング」開催！

▲ページTOPに戻る

★社内限定コンテンツ★

暑さをみんなで乗り切ろうキャンペーン2024

▲ページTOPに戻る

★社内限定コンテンツ★

「技業LOG」執筆者、大募集！

▲ページTOPに戻る

技業LOGサイト

現在、経営企画部・広報担当では公式サイトで人気のコーナー「技業（わざわざ）LOG」の執筆者を大募集しています。
技業LOGページはこちら：
https://www.nttpc.co.jp/technology/

NTTPCのサービスの魅力や技術のお話をはじめ、経験したこと、担当業務の改善、NTTPCで得たこと・学んだこと、失敗から得た知識など日ごろの皆さんの努力と頑張りを形に残すよい機会です。
自薦・他薦は問いません。
「書き物に、ちょっと自信がなくて…」という方、まずはご相談くださいませっ。
お待ちしています！！（Teams須釜まで）

この記事は
□いいね　□参考になった

Comments

今月のお誕生会！

【変革活動】

▲ページTOPに戻る

★社内限定コンテンツ★

今月のリモートさんリレー

▲ページTOPに戻る

このコーナー、なかなか好評なんデス！！
ここでは皆さんのご自宅のオシゴト環境を写真つきでリレーで紹介します。
今月はこの方です！！

◆File43：尾崎部長の場合◆

【ご自宅のどんな場所から？】

写真1

小さい作業部屋があり、そこで仕事をしています。
狭すぎて会社のパソコンを開いて作業出来ないので、会社のパソコンはプリンタの上に置いて、自作のデスクトップから会社のパソコンにリモート接続したうえで、仕事をしています。ちょっと面倒ですが、24インチのモニタが使えるので、老眼には優しい環境です。

【リモートワーク前・後のご自身のBefore/Afterの変化は？】

フレックスも相まって、凄く楽になった反面、改めて対面コミュニケーションの大切さを実感しています。それから、運動する時間が減って体重が増え続けるので、効果は微妙ですが、時間を見つけてジムに行くようになりました。

CONVERSE CONVERSE

写真2

【気分転換の方法は？】

最近は暑くてあまり行けてませんが、趣味の写真を撮りに出かけること。それから、料理をすることも、いい気分転換になります。。

写真3

【次の方をご紹介ください】

釜田部長でお願いします。

【写真1】4年前、テレワーク主体になることが決まった時に作ったミニタワーと、一緒に買ったNAS。
【写真2】キャットストリートで撮ったスナップ。
【写真3】去年の夏に行った大三東。（会社のパソコンの壁紙はこれにしてます）
【写真4】最近ようやく上手に作れるようになったカルボナーラ。

写真4

【バックナンバー】

三澤本部長（21年4月）→ 楠本支社長（21年5月）→ 土屋部長（21年6月）→ 田原部長（21年7月）→ 岩崎部長（21年8月）→ 速石部長（21年9月）→ 佐村部長（21年10月）→ 奥平部長（21年11月）→鬼澤部長（21年12月）→窪田部長（22年1月）→中山部長（22年2月）→工藤社長（22年3月）→田中部長（22年4月）→山崎本部長（22年5月）→酒井監査役（22年6月）→渡辺支社長（22年7月）→山田本部長（22年8月）→近藤部長（22年9月）→沼尻部長（22年10月）→角守本部長（22年11月）→可児部長（22年12月）→清水支店長（23年1月）→池田部長（23年2月）→岩田部長（23年3月）→鈴木部長（23年4月）→瀧澤部長（23年5月）→白石部長（23年6月）→斉藤部長（23年7月）→川本部長（23年8月）→上田部長（23年9月）→澤田部長（23年10月）→岩崎（英）部長（23年11月）→酌井部長（23年12月）→石川部長（24年1月）→桑田部長（24年2月）→井町部長（3月）→横山部長（24年4月）→山根部長（24年5月）→澁谷部長（24年6月）→藤原部長（24年7月）→田村部門長（24年8月）→南部長（24年9月）→尾崎部長（24年10月）→釜田部長（24年11月）

この記事は
□いいね　□参考になった

Comments

みんなの投稿コーナー

▲ページTOPに戻る

人とのコミュニケーションの大切さを身にしみて感じる今日このごろかと思います。
会社にいたころの、「ねぇ、ちょっと聞いて！」とはじまる会話も難しくなってきました。
このコーナーは、そんな皆さんのコミュニケーションのきっかけになれば、と強く願っています。
随時、情報をお待ちしております。（須釜宛てTeamsにて）

この記事は
□いいね　□参考になった

Comments

短期集中講座（法務考査我！）

▲ページTOPに戻る

★社内限定コンテンツ★

CSRの森

▲ページTOPに戻る

＜英語クラブ　参加者募集！＞

NTTPCの英語サークルは
初心者にも優しい
Enjoy English!
気楽に参加してね！

ビジター参加はいつでもOK!

このサークルは会員制ではありませんよ！　飛び入り参加も大歓迎！　事前予約は一切不要！（講師の紹介号はこちら）
興味のある人は、英語クラブのteams（チャネル）をちょこっとのぞき見するのもあり！

どんな感じの会話をしているの？と、素朴なギモンがあるかもしれません。ガチガチにテーマを決めないのもこのサークルの親しみやすいところです。例えば、、、「こんな状況のときに、どのように英語で言えばいいんだろう？」ということをTom講師に質問したり、参加者の近況報告や、趣味、旅、仕事のことなど、最終的にはいつも話が盛り上がります！　英語はすぐに口から出てこないことは、講師も理解していますので、参加者が自分のペースで話せるのもこのサークルの魅力。野球、映画、世界旅行、文化の違い、言葉の成り立ちなど、興味深い話がいっぱいです！！　ぜひご参加ください。

【開催スケジュール】
★場所：Teamsにて開催（毎回、同じURLです）
月1回・水曜日に開催（18:30-20:00）
◆11月20日（水）
◆12月はお休み
◆1月15日（水）
◆2月19日（水）
◆3月12日（水）

【参加費のご負担について】
英語クラブもサークル運営の規約に従い、1回200円の参加費を頂戴します。
ご理解のほど、よろしくお願いします。

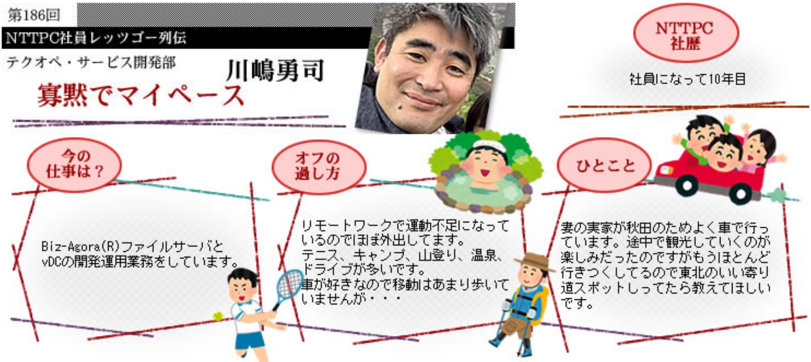
この記事は
□いいね　□参考になった

Comments

NTTPCドキドキリレー

▲ページTOPに戻る

盛り上がってまいりました！
もっと多くの方の顔をPCアイに！というわけで、リレー方式で色々な方を紹介していきます。
主役はもちろん、ここで働く皆さんです。次回は誰が登場するかはお楽しみ！



第186回

NTTPC社員レッツゴー列伝

テクオペ・サービス開発部

川嶋勇司

寡黙でマイペース

NTTPC社歴

社員になって10年目

今の仕事は？

Biz-Agora(R)ファイルサーバとvDCの開発運用業務をしています。

オフの過し方

リモートワークで運動不足になっているのでほぼ外出してます。
テニス、キャンプ、山登り、温泉、ドライブが多いです。
車が好きなので移動はあまり歩いていませんが・・・

ひとこと

妻の実家が秋田のためよく車で行っています。途中で観光していくのが楽しみだったのですがもうほとんど行きつくしてるので東北のいい寄り道スポットしってたら教えてほしいです。

★川嶋勇司さんへのファンレターはこちら。

▼「NTTPCドキドキリレー」バックナンバーはこちら▼

ドキドキ 次はこの方が指名されました

テクオペ　**松永晃宏さん**
※PCアイ編集部からの連絡をお待ちください！！

この記事は
□いいね　□参考になった

Comments

ビバ！ヘルシーライフ

▲ページTOPに戻る

ウォーキングで健康を手に入れよう！

ウォーキングは、誰でもすぐに始められて、簡単で効果的な運動方法です。
日常生活の中に取り入れるだけで、健康促進につながります。
10月は『ドコモグループ合同運動イベントみんなで歩こうキャンペーン2024』も開催中ですので、この機会に皆さんで身体を動かしましょう！！

【ウォーキングってどんな効果があるの？】

(1) 心臓と筋肉の健康
ウォーキングは有酸素運動であり、心臓や筋肉の健康をサポートします。

徐々にペースを上げて歩くことで、心臓の負担を軽減し、筋力を向上させることができ、定期的なウォーキングは血圧のコントロールやコレステロールの改善にも効果的です。

(2)エネルギー消費
カロリー消費効果があり、体重管理やダイエットに役立ちます。
ランニングやジョギングと比べて負担が少なく、長時間継続できるため、持続的なエネルギー消費が期待できます。

(3)ストレス解消
ウォーキング中に音楽を聴いたり、自然の風景を楽しんだりすることでリラックス効果、心身のリフレッシュもできます。運動によってエンドルフィンという幸せホルモンが分泌されるため、ストレス解消にも効果的です。

(4)骨や関節の健康
ウォーキングは衝撃を軽減した運動であり、骨や関節に負担をかけず、骨密度を向上させ、骨粗鬆症の予防に役立ちます。ウォーキングは関節の柔軟性を保つのにも効果的であり、関節の痛みや炎症を軽減することができます。

(5)睡眠の改善
身体を活動させることで疲労感を高め、質の良い睡眠を促進する効果があります。日中のウォーキングを取り入れることで、夜の眠りの質を向上させることができます。

(6)コミュニケーションのツール
ウォーキングは一人で行うこともできますが、家族・同僚などとも一緒に行うこともおすすめです。ウォーキングを通じてコミュニケーションを図ることで、交流を深めることができ、おしゃべりをすることでストレス発散や情報共有もできます。

ウォーキングは誰でも手軽に日常生活に取り入れることのできる運動方法です。ぜひこの機会にウォーキングを始めて、健康な体と心を手に入れることができます！！

【ビバヘル掲示板】

◆ウォーキングを始めた皆さんに朗報です！！
『ドコモグループ合同運動イベントみんなで歩こうキャンペーン2024』が始まっています！

◆「暑さをみんなで乗り切ろうキャンペーン2024」開催中！
詳細は 掲示板周知ご確認ください！

◆今日から始める健康習慣！「dヘルスケア for Biz」使ってみてください！
社員・家族の皆さまの健康増進活動（歩数や体重等のバイタルデータ管理や健診結果の閲覧など）をサポートするサービスとなっています。
在宅勤務での運動不足、心身不調などセルフケアの一環としてぜひ使用してみてください。まだご活用されていない方はこちらの資料をチェック！

dヘルスケア for Biz
iOS/Android共通
こちらにアクセス

◆パルスサーベイの実施
毎月第二木曜日～第三水曜日まで、メンタルヘルス対策の一環として、社員の変調を把握・管理（セルフケア）にぜひご活用ください。（毎回メールで連絡がきます）
2024年2月より、回答を1問増やし、合計6問回答する仕様へと変更になっております。
従来の設問5問については、社員の主観により回答を行う項目となっておりましたので、直近1カ月間の体調について客観的に回答ができるよう質問項目を1問追加しております。（ドコモグループ共通で開始）
詳しくはこちらの資料をご覧ください。

体調に関する質問で雨マークが続いている方については、お一人で抱え込まず、ぜひ以下相談窓口等もご活用ください。上長の皆さまも部下の方の変調があった際には、次の相談窓口をご案内くださればと幸いです。

◆職場の悩みリモート相談の最新スケジュール
社員、派遣社員の皆さんが抱えている悩み事に専門知識を持った、社外カウンセラーの方に相談にする窓口です。
リモートで行っておりますので、ご自身の都合に合わせて在宅でご利用できます。
相談テーマには細かな決まりごとなどはありませんので、迷ったらぜひご相談ください。
（★社員の悩み相談窓口のポータル周知はこちら）

◆LifeWorkSupportポータル相談窓口
服務管理者や同僚など社内の方に相談しづらい場合は、こちらにご相談ください。

◆マイナンバーカードと健康保険証の一体化に関する周知はこちらをご確認ください。

◇お問い合わせ：総務・厚生担当（石川）

この記事は
□いいね　□参考になった

Comments

イベント・セミナー

▲ページTOPに戻る

『docomo business Forum'24』（旧コムフォーラム）
場所：ザ・プリンス パークタワー東京
▼2024年10月10日（木）～11日（金）

指輪が語る、組織の本音
docomo business Forum'24

本展示会はNTTComが主催するイベントです。昨年同様完全リアル開催となり、NTTPCからは「健康経営®支援サービス」を出展しました。今回は、年末に提供開始予定の生成AIを活用し開発を行った「健康経営アドバイザーAIチャットボット」も展示し、過去の計測結果やその課題に対してのアドバイスを行うデモを実施。
目立つグリーンのユニフォームを着用したサービス担当の皆さんが、多くのお客さまへ懇切丁寧に説明を行いました。展示会全体としても大変多くのお客さまが来場され、大盛況にて幕を下ろしました。
※健康経営®は、NPO法人健康経営研究会の登録商標です。

この記事は
□いいね　□参考になった

Comments

経営会議より

▲ページTOPに戻る

★社内限定コンテンツ★

発令（採用・転入）の紹介

▲ページTOPに戻る

■10月の 発令

2024年10月1日付　**小川秀人**
発令事項:ﾃｸﾉﾛｼﾞｰ&ｵﾍﾟﾚｰｼｮﾝ開発本部 ｶｽﾀﾏｻｰﾋﾞｽ部長
★ｺﾒﾝﾄはこちら

2024年10月1日付　**藤野晴樹**
発令事項:ｻｰﾋﾞｽｸﾘｴｰｼｮﾝ本部 第一ｻｰﾋﾞｽｸﾘｴｰｼｮﾝ部 ｻｰﾋﾞｽｸﾘｴｰｼｮﾝ担当 担当課長
★ｺﾒﾝﾄはこちら

2024年10月1日付　**畠山光明**
発令事項:法人ﾋﾞｼﾞﾈｽ推進本部 ﾊﾟｰﾄﾅｰﾋﾞｼﾞﾈｽ部門 ﾋﾞｼﾞﾈｽｿﾘｭｰｼｮﾝ部
★ｺﾒﾝﾄはこちら

この記事は
□いいね　□参考になった

Comments

アンケート♪

▲ページTOPに戻る

PCアイをより良くしていくために、お手数ですがアンケートへご協力をお願いします！
（個人特定はしておりませんっ）

【Q1】PCアイで紹介したい案件・活動・施策がありましたら教えてください！

【Q2】PCアイへのご意見・ご感想(「もう少しこうした方がいいよ！」など)をお願いします！

【Q3】「突撃レポート！美人広報員が行く！」で突撃して欲しい方がいらっしゃいましたら、部署名・お名前をご記入ください。

【Q4】PCアイ編集部より返信が必要な方は、部署名・お名前をご記入ください。

いいね・参考になった・アンケート
送信！

発行:PCアイ編集部

◇編集後記◇

「まだ使っているよ」

今年は夏のみならず、10月に入ってからもまだ日傘を使っている。
直射日光はやっぱり暑いし、けっこうまぶしい。
周りをみると自分のみならず、多くの人が使っているのを目にする。
晴雨兼用ということもあり、これからは通年で持ち歩きそうだ。
みなさんはどう？

サンマ、おいしいね！（S）

PCアイへのご意見、ご感想、情報提供はお気軽にTesmsで須釜までどうぞ

[許可なく転載、転送することを禁じます]
Copyright©2024 NTT PC Communications Incorporated, All Rights Reserved.